

Alles aus einer Hand

CLEVER Wer nur ein Unternehmen beauftragt, spart Zeit und Nerven - Gesa, die Handwerkerfamilie, macht es möglich

Peter Schneider ist voll des Lobes: „Wenn man alle Leistungen aus einer Hand bekommt, dann hat man auch nur einen Ansprechpartner, wenn es Probleme gibt.“ Der Schwarzenberger hat für die Komplettsanierung einer Etage seines Hauses die Grünhainer Gesa-Hausrenovierung beauftragt. Das Unternehmen existiert seit 1991 und hat sich darauf spezialisiert, den Kunden die komplette Handwerksleistung aus einer Hand anzubieten. Derzeit beschäftigt das Unternehmen 20 Mitarbeiter.

Peter Schneider hat bei dem Umbau in seinem Haus unter anderem eine von der „Wohnberatung Schwarzenberg“ perfekt geplante Küche einbauen lassen. Zudem wurden Speisezimmer und Bad komplett erneuert. „Die ganzen Arbeiten haben drei Monate gedauert. Wenn ich den gesamten Umbau hätte allein organisieren müssen, dann hätte ich das niemals in dieser kurzen Zeit geschafft“, sagt er. Jan Schreier, dem Marketingleiter von Gesa-Hausrenovierung, zaubern solche Aussagen ein Lächeln ins Gesicht.

„Unser Leistungsschwerpunkt liegt in den Bereichen Umbau, Ausbau und Renovierung“, sagt er. Was einfach klingt, sei im Bau alles andere als einfach. Wer schon einmal ein Bad hat sanieren lassen, der weiß davon ein Lied zu singen: Der Klempner will wissen, wann er endlich den Boden betreten kann, den der Estrichleger gerade erst gegossen hat, während der Fliesenleger am liebsten schon an den Wänden fliesen würde, hinter denen der Klempner aber erst einmal seine Rohre verstecken möchte. Als Bauherr ohne Erfahrung verliert man da schnell den Überblick und kostbare Zeit. „Je nachdem, inwiefern technische Stillstandszeiten zu beachten sind, können wir eine Badsanierung innerhalb von zwei Wochen komplett fertig stellen“, sagt Jan Schreier. Ein Grund für diese Schnelligkeit: Bei der Gesa-Hausrenovierung arbeiten unter anderem Klempner, Monteure und Fliesenleger schon jahrelang zusammen. „Die Mitarbeiter kennen sich gut, wissen, was jeder von ihnen kann und können so ihre Einsätze optimal aufein-



Während des eigenen Urlaubs wird die Küche renoviert: Gesa, die Handwerkerfamilie aus Grünhain macht es möglich.

FOTO: PRIVAT

ander abstimmen“, sagt Jan Schreier.

Weil bei einer Küchenrenovierung besonders der Ausfall von Herd, Kühlschrank und Geschirrspüler mit Unannehmlichkeiten verbunden ist, nehmen die Kunden gern das Angebot einer Urlaubsrenovierung wahr. „Dabei werden die Details aller Arbeiten vorher abgesprochen. Die Kunden übergeben uns den Wohnungsschlüssel und fahren in den

Urlaub. Wenn sie nach zwei Wochen wiederkommen, ist die Küche fertig und alles gereinigt. So können die Kunden gleich ein Spiegelei in der Pfanne auf dem Herd braten“, sagt Jan Schreier.

Im Bereich der Küchen arbeitet das Unternehmen mit der „Wohnberatung Schwarzenberg“ zusammen. Im konkreten Beispiel heißt das: Will ein Kunde eine neue Küche haben, vermittelt die Handwerkerfamilie diesen Kun-

den an die Wohnberatung. „Für uns ist das eine gute Werbung, denn wir steigern dadurch unseren Bekanntheitsgrad“, freut sich Heike Bednarz, Hausleiterin der Wohnberatung Schwarzenberg. Schon heute kommen 80 Prozent der Kunden auf Empfehlung zu dem Unternehmen, das in Schwarzenberg und darüber hinaus einen sehr guten Ruf hat. Das Unternehmen ist seit mehr als 20 Jahren in der Stadt aktiv und versorgt die Erzgebirger mit neuen Küchen und anderen Möbeln wie zum Beispiel Schlafzimmern, Wohnzimmern und Polstermöbeln. „Derzeit liegen bei den Küchen Lackfronten und Arbeitsplatten mit Holzdekoren bei den Kunden absolut im Trend“, sagt Heike Bednarz.

Auch Jan Schreier freut sich über die Zusammenarbeit. „Bevor wir mit unserer Arbeit beginnen, erhalten die Kunden eine 3D-Planung mit allen Möbeln. Dann sehen sie schon im Vorfeld, wie schön es einmal wird, wenn wir mit allem fertig sind.“

» www.gesa-online.de
» www.wohnberatung.de